**Уважаемые абоненты!**

В связи с вступлением в законную силу с **1 сентября 2012 года** Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных *Постановлением Правительства от 06.05.2011 г. № 354* ***"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"***, (далее - Правила) вводятся существенные изменения, затрагивающие вопросы  водоснабжения и водоотведения:

Потребитель обязан:

**- с 23 по 25 число каждого месяца** снимать и передавать показания индивидуальных приборов учета. Предоставить эти сведения потребитель должен  в **Расчетно-кассовый центр (РКЦ) МУЖКП**, находящийся по адресу: **с.Тросна, ул.Мосина, 29-а (Дом Быта), тел. 2-14-71.** (Глебова Анжелика Николаевна),

e-mail: MUGHKPTrosna@yandex.ru,

**Время работы:** понедельник-пятница с 8-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00, выходные суббота-воскресенье.

**При передаче показаний приборов учета воды обязательными условиями являются: Ф.И.О., номер лицевого счета,  показания приборов учета  холодной и горячей воды.**

В случае **непредставления сведений о показаниях приборов учета воды** в установленные сроки или **недопуске к прибору учета** для проверки состояния приборов учета и достоверности представленных потребителем сведений об их показаниях, а также в случае выхода из строя или утраты приборов учета, размер платы определяется  исходя из рассчитанного **среднемесячного объема потребления воды** потребителем, определенного по показаниям индивидуальных приборов учета в порядке, установленном п.59 Правил, а в случае отсутствия сведений о показаниях в течение трех расчетных периодов –**по нормативам потребления**согласно п.60 указанных Правил.

- предоставлять информацию ресурсоснабжающей организации (МУЖКП) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом жилом помещении, не позднее **5 рабочих дней** со дня произошедших изменений.

- при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять исполнителя (МУЖКП) о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление кормов для скота, полив и т.д.), о количестве сельскохозяйственных животных и птиц, площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режиме водопотребления на полив земельного участка.

- допускать исполнителя в занимаемое жилое или нежилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в [пункте 85](http://ovk.far.ru/index1.php#sub_85) настоящих Правил, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

Просим обратить внимание:

При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения внутриквартирного оборудования к внутридомовым инженерным сетям исполнитель обязан незамедлительно устранить такое несанкционированное подключения и произвести доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанного по пропускной способности трубы и круглосуточной работы несанкционированно подключенного оборудования, за период, начиная с даты осуществления, такого подключения до даты устранения исполнителем несанкционированного подключения.

При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении, повлекшего искажение показаний, прекращается использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и **производится перерасчет размера платы для водоснабжения и водоотведения - по пропускной способности трубы и круглосуточной работы ресурсопотребляющего оборудования, за период, начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, до даты устранения такого вмешательства.**      Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление производится с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем **за 6 месяцев**, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

По  вопросам    получения    дополнительной    информации    можно    обращаться   в   МУЖКП Троснянского района по  адресу:

* **с.Тросна , Промзона, тел.2-12-42,**
* **с.Тросна, ул.Мосина, 29-а (Дом Быта), тел. 2-14-71**